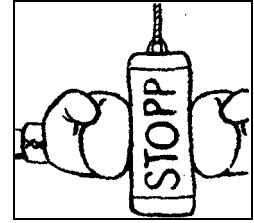


DAS SCHLICHTUNGSGESPRÄCH



Die fünf Phasen einer Mediation

1. Einleitung

- Begrüßung, Vorstellung der beteiligten Personen
- Das Prinzip der Schlichtung erklären
- Freiwilligkeit betonen
- Rolle der Schlichter erklären (kein Richter, unparteiisch)
- Vertraulichkeit zusichern
- Regeln des Gesprächs erklären:
 - ausreden lassen
 - keine Beleidigungen, Beschimpfungen
 - keine Gewalt
 - Ehrlichkeit
- Einverständnis zu den Regeln einholen
- Nächsten Schritt erklären
- Klären, wer von den Konfliktparteien anfängt

2. Die verschiedenen Sichtweisen der Konfliktparteien

- Die Konfliktparteien tragen ihre Sichtweisen nacheinander vor
- Jede Konfliktpartei wird nacheinander gespiegelt (d.h. Sichtweisen wiederholen)
- Nachfragen, wenn etwas unklar ist
- Zusammenfassen: Worum geht es in dem Konflikt?
- Unterschiede und Gemeinsamkeiten herausstellen

3. Hintergründe des Konflikts und Vertiefung

- Nachfragen
- Motive und Gefühle herausfinden, Gefühle benennen
- Gemeinsame Interessen hervorheben, positive Elemente stärken
- Darauf achten, dass beide Konfliktparteien vornehmlich über sich selbst sprechen
- Abschließende Fragen:
 - "Wie geht es euch jetzt?"
 - "Seid ihr jetzt bereit, nach Lösungen zu suchen?"

4. Lösungen suchen

- Lösungsideen mit Hilfe von Brainstorming sammeln (Parteien schreiben Ideen auf Karteikarten)
- Lösungen sollen von den Konfliktparteien selbst kommen. Schlichter hält sich zurück
- Lösungen werden vorgelesen und sortiert, nach Gemeinsamkeiten abgesehen
- Diskussion und positives Umformulieren der Vorschläge
- Vorschläge auswählen, mit denen beide Parteien einverstanden sind

5. Ein Abkommen schließen

- Mit Hilfe der Lösungsvorschläge Vereinbarungen formulieren
- Vereinbarungen vorlesen
- Vereinbarungen im Schlichtungsbogen aufschreiben
- Schlichtungsbogen mit Vereinbarungen von allen Beteiligten unterschreiben lassen
- Kopien für die Konfliktparteien anfertigen
- Vereinbarungen evtl. mit Handschlag besiegeln
- Verabschiedung
- Schlichtungsprotokoll im Ordner abheften
- Notizen vernichten